

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Версия 1.1 от 1.09.2018г

Данный документ является официальным предложением {публичной офертой) ООО «ДжимДжим» {далее «Компания») и содержит все существенные условия предоставления Компанией услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Владельцем Контракта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Компания заключает Контракт на оказание услуг ООО «ДжимДжим» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 14-ти лет, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Компании <http://gym-gym.com/> и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты приведённые ниже термины используются в следующем значении:

«**Абонемент**» — право на обслуживание и пользование услугами фитнес-клуба, виды, период действия и стоимость абонементов указаны на сайте <http://gym-gym.com/>;

«**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, перечисленных в Преамбуле;

«**Основные услуги**» — услуги по физической подготовке в тренажерном зале, связанные с организацией и проведением Компанией физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость, а именно: право посещения тренажерного зала, право посещения зала групповых программ, саун, пользование инфраструктурой Клуба (в том числе пользование раздевалками, индивидуальными шкафчиками и проч.);

«**Дополнительные услуги**» — услуги, предоставляемые Компанией Члену Клуба за дополнительную плату и не входящие в стоимость Основных услуг

«**Прейскурант**» — документ, в котором указана стоимость Основных услуг и Дополнительных услуг. Публикуется на сайте Компании, а также на информационном стенде по адресу Клуба;

«**Клуб**» — фитнес-клуб Гум-Гум, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Киевская, д.2, 2-й этаж.

«**Клубный браслет**» — индивидуальный браслет, который является носителем персонального кода, присвоенного Члену Клуба при регистрации Контракта, является идентификационным инструментом, осуществляет допуск в Клуб, является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке на период посещения Клуба;

«**Клубная система**» — автоматизированная система управления Клубом;

«**Компания**» — оферент, ООО «ДжимДжим»;

«**Первый платеж**» — процедура оплаты Услуг через интернет с помощью личной банковской карты Клиента в первый месяц. В отличии от последующих (Регулярных) платежей, не является автоматическим (безакцептным);

«**Правила посещения Клуба**» — документ, регулирующий порядок предоставления доступа, а также порядок нахождения Членов Клуба и третьих лиц на территории Клуба. Правила посещения Клуба опубликованы на сайте Компании, а также на информационном стенде по адресу Клуба;

«**Автоматическое расторжение Договора в Клубной системе**» — автоматическое завершение действия договора на основании неоплаты регулярного ежемесячного платежа более 30 (тридцати) календарных дней с даты очередного платежа;

«**Режим работы Клуба**» — дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба в соответствии с Правилами посещения Клуба;

«**Регулярный платеж**» — регулярные, согласованные с Членом Клуба ежемесячные автоматические списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба за Основные Услуги, услугу Пауза и за

выбранные Членом Клуба услуги по абонементам дополнительных услуг, подразумевающим регулярный автоматический платеж, в соответствии с Единым Прайс-листом;

«Сервисный консультант» — штатный сотрудник Клуба, предоставляющий информацию об Услугах Клуба, совершающий процедуры регистрации Гостей/Членов клуба, а также процедуры по расторжению договора в Клубной Системе;

«Система контроля доступа» — пропускная система, идентифицирующая личность Члена Клуба в соответствии с индивидуальными данными на Клубном браслете и обеспечивающая контроль доступа на территорию Клуба;

«Специальное предложение» – акционное предложение при оформлении покупки услуг. Сроки и условия предложения по акции могут быть ограничены. Актуальная информация по данным предложениям размещается на сайте, в информационных полях компании, в рассылках на электронную почту и смс сообщениях;

«Способы информирования» – способы, используемые Компанией для информирования Члена Клуба об изменениях условий Оферты, тарифов, о проведении акций и для иного рода оповещений. К данным способам относятся:

- размещение информации на Сайте Компании;
- информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Членом Клуба;
- рассылка писем на адрес электронной почты по контактным данным, указанным Членом Клуба.

При этом, Компания оставляет за собой право выбора Способа информирования. Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте Компании;

«Услуги» – Основные услуги и/или Дополнительные услуги Клуба, выбранные и оплаченные Членом Клуба, предоставляемые Компанией Члену Клуба в соответствии с Офертой и Прейскурантом;

«Услуги регистрации» — процедура Регистрации Договора в Клубной системе и процедура Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет, предоставляемые Сервисным консультантом Клиенту на территории Клуба;

«Член Клуба» — физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее право заниматься физическими упражнениями в соответствии с условиями Контракта.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Компания обязуется в течение срока действия Договора оказывать Члену Клуба услуги в порядке и на условиях, предусмотренных в Оферте и Правилах посещения Клуба.

2.2. Акцептом Оферты Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с Правилами посещения Клуба и обязуется их выполнять.

2.3. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, Правила посещения Клуба, Прейскурант, без предварительного согласования с Членом Клуба. Компания обязуется проинформировать Члена Клуба о таких изменениях до даты их вступления в силу путем их размещения на Сайте Компании, а также на информационном стенде по адресу Клуба, при этом Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Членом Клуба Основных услуг за следующий очередной месяц подтверждает согласие Членом Клуба с внесенными изменениями.

2.4. Компания обязуется проинформировать Члена Клуба об изменении Регулярного платежа за 30 (тридцать) дней до изменения любым из Способов информирования. В перечень Способов информирования входит: размещение информации на Сайте Компании, информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Членом Клуба, рассылка писем на адрес электронной почты, указанный Членом Клуба. При этом Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на сайте Компании.

2.5. Оплата Членом Клуба Основных услуг за следующий, очередной месяц подтверждает согласие Члена Клуба с внесенными изменениями на основании п. 2.3. Оферты.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Основных услуг, предоставляемых Члену Клуба, определяется на основании Прейскуранта. Прейскурант публикуется на официальном сайте Компании <http://gym-gym.com> и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

3.2. Оплата Услуг производится в следующем порядке:

3.2.1. Первый платеж осуществляется путем перечисления денежных средств с личной банковской карты Члена клуба на счет Компании по указанным реквизитам, и означает акцепт Оферты, как указано в Преамбуле Оферты.

3.2.2. Оплата второго и последующих месяцев оказания Основных услуг, производится ежемесячно, не позднее последнего дня оплаченного расчетного месяца, путем ежемесячного списания денежных средств, в российских рублях, со счета банковской карты, по поручению Члена Клуба в пользу Клуба и перевода их на расчетный счет Клуба.

3.2.3. Оплата Дополнительных услуг, производится как единовременным, так и Регулярным платежом, в соответствии с тарифом, указанным в Прейскуранте, путем перечисления денежных средств с банковской карты Члена Клуба на счет Компании по указанным реквизитам.

3.3. В случае совершения ошибочного списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба, возврат таких денежных средств Члену Клуба осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Член Клуба заполняет заявление, в котором должна быть указана дата заявления, сумма для возврата и обоснование ошибочности списания денежных средств;

3.3.2. Компания в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения заявления, указанного в п. 3.8.1. Оферты, дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Члена Клуба либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает свое согласие с тем, что возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту, указанную при оформлении Контракта.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Физическое лицо совершает оплату Первого платежа за выбранные Абонементы на Основные услуги через интернет-ресурс посредством личной банковской карты. После совершения Первого платежа физическое лицо приобретает статус Члена клуба.

Акцептом Оферты в момент совершения Первого платежа Член Клуба подтверждает свое согласие с дальнейшими процедурами фотографирования в целях прохождения полной регистрации.

4.2. Процедуры Регистрации договора в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет осуществляется Сервисным консультантом на территории Клуба. При прохождении процедур регистрации, Член клуба обязан представить Сервисному консультанту личный паспорт для сверки данных.

4.3. Клубный браслет является идентификационным инструментом Члена Клуба и не может быть передан третьим лицам. Посещение Клуба и пользование Услугами Клуба Членом Клуба Клубного браслета возможно только с согласия Клуба и при предъявлении паспорта Члена Клуба.

4.4. При утере или порче индивидуального Клубного браслета, для возобновления доступа в Клуб и получения других операций по Клубному браслету, Член Клуба обязан приобрести новый Клубный браслет по цене в соответствии с Прейскурантом и пройти повторную процедуру Регистрации индивидуальных данных.

4.5. Датой начала оказания Услуг для Члена клуба в период функционирования Клуба является дата Первого платежа за выбранный вид Абонемента.

4.6. По истечении каждого календарного месяца с даты предоставления Члену Клуба доступа в Клуб до момента расторжения Договора Банк осуществляет списание автоматического Регулярного платежа за Абонемент и Дополнительные услуги, предусматривающие Регулярный платеж. Даты автоматического списания Регулярного платежа фиксированы и не меняются. Если по автоматическому Регулярному платежу произошла оплата по задолженности, то дата следующего автоматического Регулярного платежа остается неизменной.

4.7. Доступ Члена Клуба в Клуб при последующих посещениях осуществляется исключительно по активированному индивидуальному Клубному браслету через Систему контроля доступа.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Компания обязана:

5.1.1. После акцепта Членом Клуба Оферты в порядке, предусмотренном в Преамбуле Оферты, обеспечить оказание Члену Клуба Услуг при условии соблюдения последним положений Оферты и Правил посещения Клуба.

5.1.2. При выявлении нарушения Членом Клуба условий Договора, Правил посещения Клуба проинформировать Члена Клуба о допущенных им нарушениях устно и/или путем уведомления на электронную почту.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. Без согласования с Членом Клуба переуступить свои права и обязанности по Договору в полном объеме или частично третьим лицам.

5.2.2. Без согласования с Членом Клуба привлекать для оказания Услуг третьих лиц;

5.2.3. В одностороннем порядке изменять условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Прейскуранте, в соответствии с п. 2.3 Оферты;

5.2.4. Требовать от Члена Клуба пройти медосмотр при возникновении подозрений о наличии у него инфекционного заболевания и (или) медицинских противопоказаний для получения Услуг;

5.2.5. Приостановить предоставление Услуг на срок не более 14 (четырнадцать) дней для проведения ремонтных и профилактических работ и по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, уведомив Члена Клуба любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты, до даты приостановления предоставления Услуг.

5.2.6. Изменять Режим работы Клуба в целом или отдельных его помещений;

5.2.7. Ограничить доступ Члена Клуба на территорию Клуба и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае:

— систематического (два и более раза нарушения Членом Клуба условий Договора, Правил посещения Клуба. Настоящим Компания информирует Члена Клуба о невозможности оказать Члену Клуба Услуги надлежащего качества в случае нарушения им условий Договора, Правил посещения Клуба;

— выявления у Члена Клуба инфекционных заболеваний и (или) иных медицинских противопоказаний для получения Услуг;

— неоплаты Членом Клуба Основных услуг за очередной месяц в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 Оферты. При этом, в случае неоплаты Членом Клуба Основных услуг за очередной месяц Компания ограничивает Члену Клуба доступ на территорию Клуба до момента их оплаты. Настоящим Стороны согласовали, что в случае просрочки оплаты Членом Клуба Основных услуг, и/или Дополнительных услуг по Договору за очередной календарный месяц в течение 30 (тридцать) дней с даты очередного платежа, Договор считается расторгнутым;

В случае расторжения Договора, для возобновления оказания Услуг, Клиенту необходимо повторно заключить Договор путем акцепта Оферты и пройти все регистрационные процедуры.

5.2.8. Взыскать с Члена Клуба компенсацию в размере 1000 (тысяча) рублей путём безакцептного списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба за дополнительные расходы, понесённые Компанией в результате нахождения Члена Клуба на территории Клуба после наступления времени его закрытия в нарушение Режимы работы Клуба.

5.3. Член клуба обязан:

5.3.1. Соблюдать условия Договора, Правила посещения Клуба;

5.3.2. Своевременно оплачивать Услуги за очередной месяц по Абонементу в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 Оферты, в том числе обеспечивать наличие денежных средств на банковской карте Члена Клуба для оплаты Основных услуг и выбранных Членом Клуба Услуг, подразумевающих Регулярный платеж по тарифам Прейскуранта.

5.3.3. При посещении Клуба соблюдать требования техники безопасности, правила использования оборудования, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий.

5.3.4. Своевременно предоставлять информацию об изменении индивидуальных данных и/или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств.

5.3.5. Своевременно покидать территорию Клуба до наступления времени его закрытия, согласно Режиму работы клуба.

5.4. Член клуба вправе:

5.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями Договора, Правилами посещения Клуба;

5.4.2. Своевременно получать в наглядном и доступном виде необходимую и достоверную информацию об оказываемых Компанией услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности:

— адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг;

— перечень оказываемых услуг;

— стоимость услуг в рублях;

— условия оказания услуг и условия приобретения услуг;

- сведения о конкретном лице, которое будет оказывать услуги (инструктор, тренер и т.д.);
 - правила поведения на территории «Клуба» с целью предупреждения нарушений и снижения риска травматизма при оказании услуги;
- 5.4.3. Направлять Компании свои предложения и рекомендации по каждой Услуге.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им Клубу, тренерам и сотрудникам Клуба, иным посетителям Клуба.
- 6.2. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора по результатам самостоятельно пройденных медицинских осмотров он не имеет известных ему медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг.
- 6.3. Компания не несет ответственности:
- 6.3.1. За вред жизни и здоровью Члену Клуба, возникший из-за имеющихся или внезапно появившихся у Члена Клуба медицинских противопоказаний для получения Услуг.
- 6.3.2. За вред, причиненный жизни и здоровью Члену Клуба, при нарушении Членом Клуба Правил посещения Клуба.
- 6.3.3. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба действиями третьих лиц; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена Клуба собственными действиями и/или бездействием.
- 6.3.4. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Членом Клуба на территории Клуба вне специально предусмотренных мест хранения, к которым относятся индивидуальные шкафчики в раздевалках, арендные шкафчики и сейфовые ячейки, а также в нерабочее время (за пределами Режимы работы Клуба).
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате происшествий чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты в порядке, указанном в Преамбуле, и действует до момента окончания его действия/расторжения.
- 7.2. Окончание срока действия договора оформляется: а) автоматически; б) по желанию Члена Клуба; в) при нарушениях Правил посещения Клуба.
- 7.2.1. Автоматическое расторжение происходит в случае, когда на расчетный счет компании от Члена Клуба не поступает Регулярный Ежемесячный платеж за Абонемент в течение 30-ти календарных дней с даты очередного платежа. После автоматического расторжения договора проход в Клуб невозможен.
- 7.2.2. При расторжении договора, предусматривающего предоставление Основных услуг по Абонементу, по желанию Члена Клуба, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится. Расторжение производится в любом из Клубов при личном присутствии Члена Клуба. Процедура оформления расторжения производится Сервисным консультантом на основании предварительной заявки от Члена Клуба о намерении прекратить действие Договора. Заявка оформляется письменно лично Членом Клуба.
- 7.2.3. При досрочном расторжении договора, в случае, если Член Клуба оплатил стоимость Основных Услуг единовременно на 6 месяцев и более, возврат денежных средств рассчитывается следующим образом: Члену Клуба возвращается сумма денежных средств за вычетом стоимости Членского взноса 5000 рублей и стоимости фактически оказанных услуг, которая рассчитывается пропорционально периоду времени в календарных днях, прошедшему с даты Регистрации до даты подачи заявки на расторжение.
- 7.2.5. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления требования от Члена Клуба о досрочном расторжении договора.

7.2.6. Расторжение договора в одностороннем порядке происходит в случае неоднократного фиксирования факта нарушения Членом Клуба Правил посещения Клуба. При повторном нарушении, на основании акта о нарушении, договор прекращает свое действие.

7.3. После расторжения договора проход в клуб невозможен, Услуги не предоставляются. Для возобновления посещения Клуба необходимо приобрести новый абонемент за полную стоимость.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Члену Клуба понятны.

8.2. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает, что Член Клуба ознакомился с Правилами посещения Клуба, Прейскурантом, их содержание Члену Клуба понятно.

8.3. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает свое согласие на получение информации путем осуществления звонков по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты по контактными данным, указанным Членом Клуба при регистрации Договора.

8.4. Договор регулируется правом Российской Федерации.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

8.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, решаются по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 (десять) рабочих дней. Соблюдение претензионного порядка является обязательным для Сторон.

8.7. При недостижении соглашения между Сторонами споры и разногласия передаются на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «ДжимДжим»

ИНН 7725302890, КПП 772501001

р/с 40702810508500000807 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

к/с 30101810845250000999 БИК 044525999

Юридический адрес:

121059, г. Москва, ул. Брянская, д.5, 10 этаж, пом. I, ком. 14

Адрес Клуба: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 2